

I. Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen gegenüber gewerblichen Kunden

Allgemeine Information

Sämtliche Angebote und Leistungen gegenüber den Kunden erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGBs sind Bestandteil aller Kaufverträge sowie sämtlicher Nebenleistungen unter Einschluss zukünftiger neuer und evtl. geänderter Leistungsangebote. Alle aufgeführten Preise sind Listenpreise. Die NEVIO Healthcare GmbH (im Folgenden kurz NEVIO genannt) behält sich eine Anpassung der genauen technischen Ausführung auch ohne vorherige Information vor. Unsere Preise gelten für die jeweils angegebene Gültigkeitsdauer.

Verfügbarkeit

NEVIO hält einen hohen Bestand an Produkten auf Vorrat. Die Lagerbestände werden in regelmäßigen Abständen aufgefüllt. Eintreffende Bestellungen werden ausgeführt solange der Vorrat reicht.

Die Bevorratung auf Kundenwunsch setzt die Zahlung einer Kautions voraus. NEVIO wird eine Lagerung von bis zu 14 Tagen ermöglichen. Nach Ablauf dieser Frist wird die Kautions einbehalten, es sei denn eine schriftliche Bestellung oder Stornierung wurde vor Fristablauf empfangen. Achtung: größere Bestellungen bedürfen einer längeren Lieferzeit. Für den Fall, dass ein Produkt nicht vorrätig ist, bestehenden grundsätzlich zwei Option zur Befriedigung des Kundenwunsches:

Option 1

Teillieferung der verfügbaren Artikel sowie spätere Rückstandslieferung der verbleibenden Artikel – hierbei müssen, sofern anwendbar, die Mindestzustellkosten für BEIDE Lieferungen vom Kunden getragen werden.

Option 2

Auslieferung der Ware erst NACH vollständiger Verfügbarkeit aller Artikel.

Sonderbestellungen

Eine Kautions i.H.v. 50% des Bestellwertes wird vor Produktionsbeginn erhoben. Unsere Lieferungen unterliegen bestimmten Mindestbestellmengen. Sämtliche Produkte werden bundesweit in einem Zeitraum von 14-16 Wochen versendet.

Auftragsbearbeitung

Die Registrierung als freigegebener NEVIO Händler setzt eine entsprechende Bonität voraus. Aufträge können nur von autorisierten Händler angenommen werden. NEVIO Kunden ohne vorangegangene Bonitätsprüfung können nur unter Vorauskasse bedient werden. NEVIO akzeptiert keine mündlichen Bestellungen oder Bestelländerungen. Akzeptiert werden eingehende Bestellungen per Fax oder Email.

Auftragsbestätigung

NEVIO versendet zu jeder Bestellung eine Auftragsbestätigung. Es ist die Pflicht des Kunden die Angaben der Auftragsbestätigung zu prüfen und NEVIO unverzüglich auf etwaige Diskrepanzen aufmerksam zu machen. Ansonsten gilt die Auftragsbestätigung als finale Vertragsvereinbarung zwischen NEVIO und dessen Kunde. Alle etwaigen vorherigen Nebenabreden verlieren ihre Gültigkeit.

Stornierungen und Bestelländerungen

· bei Lagerwaren

Nach Versendung werden keinerlei Bestelländerung oder Stornierung akzeptiert.

· Sonderbestellungen

Nach erfolgter Auftragsbestätigung können keinerlei Stornierungen und Bestelländerungen mehr akzeptiert werden. Hinterlegte Anzahlungen/Kautions können nicht rückerstattet werden.

Lieferinformation

Jegliche Lieferung versteht sich als EXW-Lieferung. Unsere Preisstellung basiert auf einer Standardversendung (09h-17h montags bis freitags). NEVIO behält sich die Auswahl des Logistikanbieters vor. Sonderwünsche bezüglich der Logistik müssen separat angeboten werden.

Garantieleistungen

Produktbereich Schreibtische+Büromöbel

NEVIO garantiert die Mängelfreiheit seiner Produkte in Material und Verarbeitung bei sachgemäßem Gebrauch und Pflege. Unsere Garantie ist gültig innerhalb der folgenden Zeiträume ab dem ursprünglichen Kaufdatum:

- Fünf (5) Jahre für nicht bewegliche Teile
- Zwei (2) Jahre für Schienen, Gleiter, Schösser und andere bewegliche Teile.

Unsere Garantie bedingt einen normalen Gebrauch des Produktes. Dieser bezieht sich auf einen einschichtigen Acht-Stunden-Tag bei einer Fünf-Tage-Woche. NEVIO wird jedes Produkt, das Material-oder Fertigungsfehler aufweist und sachgemäß gebraucht und gepflegt wurde, nach eigenem Ermessen ersetzen oder reparieren. Variationen von Holz oder anderen natürlichen Materialien sind nicht als Mängel zu betrachten. Kleinste Schlieren oder Kratzer an Chromteilen sind nicht reklamierbar und unterliegen normalen Fertigungstoleranzen. Diese Garantie gilt nicht für Schäden durch Transport, normale Abnutzung,

Fahrlässigkeit, Unfall, Missbrauch oder Veränderung durch den Käufer. Diese Garantie gilt außerdem nicht für den Fall, dass die Produkte zum Zwecke der Vermietung verwendet wurden.

Produktbereich Bürodrehstühle

NEVIO garantiert die Mängelfreiheit seiner Produkte in Material und Verarbeitung bei sachgemäßem Gebrauch und Pflege. Unsere Garantie ist gültig innerhalb der folgenden Zeiträume ab dem ursprünglichen Kaufdatum:

- Fünf (5) Jahre für nicht bewegliche Teile
- Drei (3) Jahre für Komponenten der Mechanik, der Gasfeder und anderen beweglichen Teilen
- Drei (3) Jahre für Polsterstoffe und Schaum

Unsere Garantie bedingt einen normalen Gebrauch des Produktes. Dieser bezieht sich auf einen einschichtigen Acht-Stunden-Tag bei einer Fünf-Tage-Woche (Belastung bis max. 113kg). NEVIO wird jedes Produkt, das Material- oder Fertigungsfehler aufweist und sachgemäß gebraucht und gepflegt wurde, nach eigenem Ermessen ersetzen oder reparieren. Variationen von Leder, Holz oder anderen natürlichen Materialien sind nicht als Mängel zu betrachten. Kleinste Schlieren oder Kratzer an Chromteilen sind nicht reklamierbar und unterliegen normalen Fertigungstoleranzen. Gleiches gilt für Variationen in den Nähten, die meist in Handarbeit gefertigt wurden und daher natürlichen Fertigungstoleranzen unterliegen. Diese Garantie gilt nicht für Schäden durch Transport, normale Abnutzung, Fahrlässigkeit, Unfall, Missbrauch oder Veränderung durch den Käufer. Diese Garantie gilt außerdem nicht für den Fall, dass die Produkte zum Zwecke der Vermietung verwendet wurden.

Produktbereich Fitnessgeräte

Grundsätzlich gelten die Garantieregelungen unserer Kooperationspartner in ihrer letztgültigen Fassung bzw. zum jeweiligen Zeitpunkt des Kaufs.

Reklamationen | Frachtschäden | Ablehnungen | Lieferengpässe

Der NEVIO-Kundenservice wird derartige Ansprüche nur für den Fall der Versendung durch die von uns ausgewählten Logistikdienstleister bearbeiten. Alle Ansprüche gegenüber NEVIO müssen innerhalb einer Frist von 15 Kalendertagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Es können nur solche Ansprüche bearbeitet werden, deren Versendung an den ursprünglichen Bestimmungsort vollzogen wurde. Um den Reklamationsbearbeitungsprozess zu beschleunigen, müssen Sie uns eine Kopie des Lieferscheins mit dem Vermerk auf sichtbare Schäden, Reklamationen oder sonstigen Mängeln übermitteln.

Herstellungsfehler | Verborgene Schäden

Ansprüche für einen Fabrikationsfehler oder verdeckte Schäden müssen gegenüber NEVIO innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Um Ihren Antrag

bearbeiten können, benötigen wir ein digitales Foto und ein vollständig ausgefülltes NEVIO-Reklamationsformular.

Gewährleistungsfragen

Gewährleistungsfragen müssen gegenüber NEVIO schriftlich eingereicht werden. Hierzu werden die Original-Rechnungsnummer sowie eine detaillierte Problembeschreibung zusammen mit einem digitalen Bild zum Zeitpunkt der Reklamationsmeldung benötigt.

Haftungsbegrenzung und –Ausschluss

Unter keinen Umständen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Vertragsbruch, Verletzung der Gewährleistung oder Fahrlässigkeit, hat NEVIO Kosten für entgangenen Gewinn, Verlust von Goodwill, gespeicherten Daten, allgemeine, spezielle, Folge- oder exemplarischen Schäden zu tragen, auch wenn NEVIO die Bekanntmachung dieser Schäden zugegangen ist oder sie vorhersehbar waren.

NEVIO ist nicht verantwortlich für die Überprüfung der von seinen Händlern oder Kunden übermittelten Bedarfen, Bestellungen oder sonstigen der für die Eignung für einen bestimmten Zweck der Waren benötigten Daten.

In jedem Fall ist die Haftung von NEVIO auf die Reparatur oder den Ersatz der defekten Teile, oder des Kaufpreises des Produkts beschränkt. Schäden, die durch Missbrauch, Überbelastung, Manipulation, Nachlässigkeit oder Unfälle entstehen, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Soweit nicht anders angegeben, macht NEVIO keine weiteren Garantien, ausdrücklich oder impliziert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Wartung und Pflege

Alle Oberflächen sind regelmäßig mit einem weichen, feuchten Tuch in Faserrichtung zu entstauben. Verwenden Sie keine Spray-Polituren oder solche, die Silikon enthalten.

- Alle Objekte sind beim Verschieben anzuheben. Ziehen Sie niemals Objekte über die fertige Oberfläche. Scharfe Metallgegenstände wie Schlüssel, Aktenordner und Aktenkofferscharniere sollten nicht in Kontakt mit der fertigen Oberfläche kommen.

- Nasse Gegenstände sollten auf Untersetzer gestellt werden. Verwenden Sie eine Schreibunterlage zum Schreiben.

- Kontakt mit bestimmten Kunststoffen können zu Verfärbungen und Beschädigungen führen

- Unter elektronischen Geräten wird die Verwendung von Filzgleitern empfohlen

- Die Einwirkung ultravioletter Strahlen können Verfärbungen führen

NEVIO Artikel sind für eine einfache Wartung konzipiert. Eine sorgsame Behandlung führt zu einer erhöhten Lebensdauer unserer Produkte.

Datenschutz

NEVIO verhält sich im Einklang mit den geltenden Gesetzen zum Schutz von personenbezogenen Daten. NEVIO ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Ihre personenbezogenen Daten werden in unserer Kundendatenbank erfasst und zur Verwaltung der Kundendatei und der angebotenen Produkte und Dienstleistungen sowie zur Information über neue Produkte und Dienstleistungen verarbeitet. Ihre Daten werden ohne die persönliche und ausdrückliche Genehmigung der Kunden nicht an Dritte weitergegeben.

Personal Training

NEVIO bietet in seinen Räumlichkeiten Personal Training an. Dabei handelt es sich um eine persönliche, individuelle Trainingsbetreuung. Dadurch entstehende Kosten sind von dem Kunden zusätzlich zu entrichten.

Die Haftung von NEVIO, auch für Folgeschäden, ist – gleich aus welchem Rechtsgrund - auf solche Schäden beschränkt, die NEVIO oder ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich, grob fahrlässig oder bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, leicht fahrlässig herbeigeführt haben.

Für mitgebrachte Kleidung und sonstige Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Geld, haftet NEVIO nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. NEVIO haftet nicht für selbstverschuldete Unfälle.

Hausordnung. Neben den hier aufgeführten Bestimmungen gilt die in den Räumlichkeiten von NEVIO ausgehängte Haus- und Benutzungsordnung; diese kann auf Anfrage an der Rezeption mitgenommen werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese zu beachten. Die jeweilige Haus- und Benutzungsordnung kann insbesondere Regelungen über Bekleidung, Gerätenutzung [...] enthalten.

Bei groben Verstößen gegen die Haus- und Benutzungsordnung durch den Kunden oder den Mitbenutzer ist NEVIO berechtigt, entsprechenden Schadenersatz geltend zu machen.

II. Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen gegenüber Endkunden

1. FERNABSATZVERTRÄGE

WIDERRUFSRECHT BIS ZU 14 TAGEN, AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS, UNSERE FREIWILLIGE RÜCKGABEGARANTIE UND GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben oder ab dem Tag des Vertragsschlusses, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NEVIO Healthcare GmbH, In der Steinwiese 78, 57074 Siegen) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können Ihre Erklärung in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.

..NEVIO Healthcare GmbH
In der Steinwiese 78
57074 Siegen
info@nevio.healthcare
Fax: +49 271 318 49 287

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden und Sie die Waren innerhalb der unten definierten Frist zurückgesendet haben.

Für zusätzliche Informationen hinsichtlich der Reichweite, des Inhalts und Erläuterungen zur Ausübung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen erhalten haben, und wir erstatten Ihnen die Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die



WELLNESS FOR EXECUTIVES

BEWEGUNG - GESUNDHEIT - LEISTUNG

Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- bei Dienstleistungen, wenn NEVIO diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren;

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

2. UNSERE FREIWILLIGE GEWÄHRLEISTUNG

Unbeschadet der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bietet Ihnen NEVIO die folgende freiwillige Garantieerweiterung an:

Weitere zwölf (12) Monate Jahre für nicht bewegliche Teile:

3. UNSERE RÜCKGABEGARANTIE

Sämtliche Produkte von NEVIO können Sie innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware an uns zurücksenden, sofern die

Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet.

Wenn Sie Waren in Übereinstimmung mit dieser freiwilligen Rückgabegarantie zurücksenden, erstatten wir Ihnen den von Ihnen schon geleisteten Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten Ihres ursprünglichen Kaufes. Entsprechend tragen Sie die Transportgefahr sowie die Rücksendekosten. Diese Rückgabegarantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht wie oben beschrieben.

GESETZLICHES GEWÄHRLEISTUNGSRECHT:

Zusätzlich zu Ihrer 30-Tage Rückgabegarantie haben Besteller in der Europäischen Union für einen Zeitraum von zwei Jahre ab der Lieferung der Ware Gewährleistungsrechte und können die Reparatur oder den Ersatz der von NEVIO gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Im Fall von gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist kürzer als zwei Jahre sein.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder bei der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein.

Für Endverbraucher mitgeltende Vertragsbedingungen für Personal Training

Die NEVIO Healthcare GmbH (im Folgenden kurz NEVIO) bietet in seinen Räumlichkeiten Personal Training an. Dabei handelt es sich um eine persönliche, individuelle Trainingsbetreuung.

Dadurch entstehende Kosten sind von dem Kunden zusätzlich zu entrichten.

Die Haftung von NEVIO, auch für Folgeschäden, ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf solche Schäden beschränkt,

die NEVIO oder ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich, grob fahrlässig oder bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, leicht fahrlässig herbeigeführt haben.

Für mitgebrachte Kleidung und sonstige Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Geld, haftet NEVIO nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. NEVIO haftet nicht für selbstverschuldete Unfälle.

Hausordnung. Neben den hier aufgeführten Bestimmungen gilt die in den Räumlichkeiten von NEVIO ausgehängte Haus- und Benutzungsordnung; diese kann auf Anfrage an der Rezeption mitgenommen werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese zu beachten. Die jeweilige Haus- und Benutzungsordnung kann insbesondere Regelungen über Bekleidung, Gerätenutzung [...] enthalten.

Bei groben Verstößen gegen die Haus- und Benutzungsordnung durch den Kunden oder den Mitbenutzer ist NEVIO berechtigt, entsprechenden Schadenersatz geltend zu machen.